



Privacyverklaring Ambrix

Verwerking Persoonsgegevens

Voor haar operationele dienstverlening verwerkt Ambrix persoonsgegevens. Deze gegevens worden aan ons verstrekt door iedereen die contact met ons opneemt via de website, formulieren, email, telefoon en overige communicatiekanalen.

Daarnaast biedt Ambrix ontwikkeling en/of hosting van *geautomatiseerde gegevensverwerking* als dienst aan bedrijven. Hierbij worden ook persoonsgegevens verwerkt.

Dit document informeert u over mogelijke verwerking van uw persoonsgegevens.

Verwerking door Ambrix

In direct contact met Ambrix, worden deze persoonsgegevens van u verwerkt:

- Basis contactgegevens (naam, e-mailadres en/of telefoonnummer) worden verwerkt om informatie- en hulpaanvragen te kunnen afhandelen. En als aangeleverde communicatie inhoudelijk persoonlijke informatie bevat, zal deze uitsluitend op directe aanwijzing van de betrokkene worden verwerkt, binnen die communicatie en/of binnen een opdracht met een bijbehorende verwerkersovereenkomst.
- Bij overeengekomen relaties: Gegevens ter wille van communicatie, administratie en boekhouding, te weten geslacht (t.b.v. schrijfvormen communicatie), factuuradres (land, plaats, postcode, straat, huisnummer), handtekening (bij getekende overeenkomsten) en indien van toepassing incassogegevens (Naam rekeninghouder, handtekening, IBAN/BIC).

Administratie van bovenstaande gegevens is nodig voor de uitvoering van een overeenkomst met de betrokkene. Deze verwerking is proportioneel; de basisgegevens zijn noodzakelijk voor contact, aansprakelijkheid en boekhouding, en worden enkel daartoe gebruikt - er vindt geen verdere persoonsgebonden profilering plaats. Persoonsgegevens worden bewaard gedurende de aanwezigheid van een (klant)relatie, ook rekening houdend met eventuele wettelijk gestelde bewaartermijn uit compliance-overwegingen.

Verwerking door klanten van Ambrix

Ambrix levert aan haar klanten (hosted) oplossingen, ondersteund door automatische processen. Klanten verwerken met deze oplossingen zelfstandig data, zonder verdere tussenkomst of inhoudelijke bemoeienis van Ambrix. Onze klanten zijn *zelf verantwoordelijk* voor de gegevens die zij met de door ons aangeboden programmatuur verwerken.

Alleen wanneer Klant zelf Ambrix expliciet opdracht geeft om (tijdelijk) een gegevensinhoudelijke rol te spelen, neemt Ambrix een verwerkersrol aan. Indien dit voorkomt, behandelt Ambrix de gegevens vertrouwelijk, en naar gelang de geldende Verwerkersovereenkomst met Klant.

Tenzij hiertoe op rechtsgrond gedwongen, zal Ambrix gegevens die voor een klant verwerkt worden nooit zelf verwerken buiten invloedssfeer van de klant, noch afstaan aan een derde partij.

Ambrix doet verder geen mededelingen over de manier waarop haar klanten (persoons)gegevens verwerken. Hiervoor verwijzen wij u naar de privacyverklaring van de betreffende klant.

Beveiliging

Ambrix draagt zorg dat door haar gebruikte/ontwikkelde/aangeboden systemen niet onbevoegd toegankelijk zijn. Dit zowel technisch (gegevensopslag is afgeschermd door een authenticatielaag, gegevensoverdracht is beveiligd door encryptie), als organisatorisch (enkel geautoriseerde medewerkers hebben toegang). Dit is in lijn met "Privacy by design".

De systemen van Ambrix verwerken altijd bepaalde metadata, noodzakelijk voor technisch systeembeheer en verweer tegen cyberaanvallen, fraudebestrijding en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Deze verwerking geschiedt buiten invloed van de Klant en omvat voornamelijk het loggen van de IP adressen en programma's (user agent) waarvandaan op technisch vlak toegang gezocht wordt tot onze infrastructuur. Deze logging is niet gericht op het profileren van natuurlijke personen, echter valt niet uit te sluiten dat automatisch gelogde informatie in randgevallen gelieerd kan zijn aan persoonsgegevens. Gezien het gerechtvaardigd belang van de verwerking en het incidentele voorkomen in de populatie is deze "bijvangst" geaccepteerd.

Op al onze diensten zijn de algemene voorwaarden van Ambrix van toepassing. Deze zijn te vinden via <http://av.ambrix.nl/>



Opslag en doorgifte aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Ambrix persoonsgegevens opslaan in systemen die beheerd worden door subverwerkers (IT-Leveranciers). Deze subverwerkers verwerken de persoonsgegevens slechts voor de doeleinden van Ambrix, zoals gesteld onder paragraaf "Verwerking door Ambrix". Ambrix heeft verwerkersovereenkomsten met deze subverwerkers en zal persoonsgegevens verder niet aan derden verstrekken, tenzij hiertoe gedwongen door wettelijke verplichting.

Rechten van betrokkene

U kunt Ambrix verzoeken, de door Ambrix van u verwerkte persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te laten verwijderen. Ook bent u gerechtigd, bezwaar te maken tegen de (verdere) verwerking van uw gegevens. Indien u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming op ieder moment weer intrekken.

Voor (aan)vragen aangaande privacy en het beantwoorden aan de AVG kunt u contact opnemen met Ambrix, specifiek via privacy@ambrix.nl. Voor inhoudelijke vragen dient u zich adequaat te identificeren, zodat Ambrix uw ingediende aanvraag volledig en correct in behandeling kan nemen.

Mocht u ontevreden zijn over Ambrix' handelen inzake uw privacy, dan kunt u op grond van de privacywetgeving een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ DEN HAAG).

Wijzigingen privacyverklaring

Ambrix kan deze privacyverklaring aanpassen. U wordt aangeraden, deze verklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. De nieuwste versie is altijd te vinden op <http://privacy.ambrix.nl>